



Communiqué de presse

Hénin-Beaumont, le 11 janvier 2012

Le SMT Artois-Gohelle ajuste son réseau TADAO

Suite à la mise en place, le 2 janvier 2012, du nouveau réseau de bus TADAO, le Syndicat Mixte des Transports Artois-Gohelle a enregistré les premières remontées d'informations de la part des usagers du réseau, des élus ou encore des établissements scolaires du territoire.

L'analyse complète de la pertinence des changements sur un réseau tel que celui-ci suppose une période d'observation d'au moins une dizaine de mois. Ce délai correspond globalement au temps nécessaire à l'appropriation des nouvelles lignes et des nouveaux horaires par les usagers. La première semaine d'exploitation a cependant permis d'appréhender des points gênants qui ont mobilisé l'attention toute particulière du SMT Artois-Gohelle.

Les services du SMT Artois-Gohelle, en lien direct avec les équipes de TADAO, ont ainsi recensé l'ensemble des remarques formulées et desquelles se dégagent assez nettement deux tendances :

- Celle liée aux changements d'habitudes dûs à la refonte complète des lignes (numéros, horaires et fréquence de passages, changements d'itinéraires...) et qui représentent la très grande majorité des cas,
- Celle liée aux ajustements nécessaires au bon fonctionnement du réseau et qui se traitent en lien étroit avec les élus des communes concernées. Cette part des remarques ne représente qu'environ 5% des remontées.

Des ajustements justifiés le plus souvent par souci de sécurité des usagers

Si le premier cas de figure se traite le plus souvent par de l'information et de la communication auprès des usagers, le second cas nécessite la mise en place de solutions les plus rapides possibles. Voici une liste quasiment exhaustive :

- **Hénin-Beaumont**

L'arrêt des bus en ligne (sur la voirie) entraînant des difficultés de circulation dans le centre-ville, le SMT et les élus de la commune ont voulu réagir au plus vite. Une réunion a donc eu lieu ce mardi matin et va permettre la mise en place de mesures concrètes dès la semaine prochaine:

- le rétablissement de l'arrêt « Carnot » situé devant la boulangerie de la place Carnot, en lieu et place de celui positionné devant la boutique TADAO. En ce qui concerne l'arrêt dans le sens opposé, situé devant l'Espace Lumière, la Ville s'engage à déposer les plots de manière à permettre au bus de mieux se stationner et ainsi sécuriser davantage encore la montée/descente des usagers .

- le rétablissement de l'ancien arrêt « Hôtel de Ville » rue Pasteur

- la matérialisation au sol de l'arrêt « Hénin-Beaumont Mairie », rue Napoléon-Demarquette et place Jean-Jaurès

Ces ajustements ne remettent cependant pas en cause les trois principaux objectifs du nouveau réseau dans le centre-ville :

- Sécuriser l'arrêt et le redémarrage des bus pour leur éviter de couper plusieurs voies de circulation,
- Supprimer les rotations de bus inutiles autour de la place Carnot,
- Simplifier les itinéraires pour une meilleure desserte du centre-ville.

■ **Fouquières-lès-Béthune**

Suite à la demande de M. Seulin, Maire de Fouquières-lès-Béthune, les services du SMT ont étudié la mise en place d'un point de montée des élèves ailleurs que le long de la route départementale qui relie Béthune à Bruay-La Buisnière. Cette solution est d'ores et déjà effective et les élèves peuvent prendre leur bus juste devant la mairie du village.

■ **Vermelles et Auchy-les-Mines**

Dans le même esprit que pour les modifications apportées sur la commune de Fouquières-lès-Béthune, la ligne 58 dessert l'arrêt Paul-Eluard, situé devant le collège de Vermelles. Une solution similaire est à l'étude pour le collège Joliot-Curie d'Auchy-les-Mines.

■ **Reubreuve-Ranchicourt et Fresnicourt-Le-Dolmen**

Des trajets devraient être prochainement ajoutés à la ligne 70 pour faciliter la desserte du lycée Carnot le matin et assurer un retour après 13h le mercredi.

■ **Béthune**


Sur certains circuits scolaires, des points d'arrêt supplémentaires vont être mis en place notamment au niveau de la clinique vétérinaire, place Joffre. Ces ajouts permettront une desserte plus fine des établissements scolaires béthunois qui ont, à l'heure actuelle, un point de descente centralisé place Clemenceau.

■ **Haines-lès-La-Bassée**

La desserte de la cité 13 devrait très rapidement être assurée par un circuit à destination des établissements scolaires de Béthune/Beuvry.

■ **Services à la demande**

Des moyens supplémentaires ont été déployés pour notamment faire face à l'afflux d'appels reçus par la centrale de réservation des services Proxibus, Allobus et Duo. Le processus de réservation et de fonctionnement a également été adapté à la configuration particulière liée au lancement du nouveau réseau.

Les équipes du SMT Artois-Gohelle sont actuellement mobilisées pour répondre de la manière la plus juste et réactive possible aux usagers du réseau. D'ailleurs ces derniers sont cordialement invités à nous signaler tout dysfonctionnement du réseau TADAO via le site Internet www.smt-artois-gohelle.fr onglet «contact email» ou directement par téléphone au 

Contacts presse :

SMT Artois-Gohelle, Benoît DESCAMPS
TADAO, Sabine GRIMBERT

Tél : 03 21 08 06 36
Tél : 03 21 08 06 00

bdescamps@smt-llhc.fr
sabine.grimbert@tadao.fr